

Sie haben eine Leidenschaft für Essen, Lebensmittel und Nachhaltigkeit? Dann passen Sie perfekt zu uns! Die Solina Germany GmbH ist Teil der Solina-Gruppe, einem führenden Anbieter von Lebensmittellösungen. Mit hochwertigen Produkten und innovativen Food-Konzepten gestalten wir die Zukunft der Lebensmittelindustrie – werden Sie Teil unseres Teams!

Ab sofort suchen wir einen **Technical Support Engineer (m/w/x) deutschlandweit.**

Die Stelle ist unbefristet.

Ihre Aufgaben:

- Unterstützung unseres Vertriebsteams und unserer Kunden telefonisch, per E-Mail oder direkt vor Ort mit fachkundiger Beratung
- Analysieren der Kundenanforderungen, Identifizierung der Optimierungspotenziale und Empfehlung von passenden Produkt- oder Systemlösungen
- Durchführung von Produkttests, Demonstrationen und kundenspezifischen Anpassungen und Begleitung der Umsetzung
- Enge Zusammenarbeit mit Vertrieb, Produktmanagement, Entwicklung und Qualitätssicherung, Kundenfeedback weitergeben und Produktverbesserungen sowie Innovationen anstoßen
- Erstellung technischer Dokumentationen, Produktspezifikationen, Anwendungshinweisen und Schulungsunterlagen
- Durchführung interner und externer Schulungen für Kunden und Kollegen von Produkteinführungen über Best Practices bis hin zu Troubleshooting
- Repräsentieren des Unternehmens auf Fachmessen, Kundenevents und Workshops und präsentieren von unseren Lösungen
- Sorgfältiges Dokumentieren der Kundenkontakte und Supportfälle und Unterstützung der kontinuierlichen Verbesserung unserer Prozesse

Ihr Profil:

- Abgeschlossenes Studium im Bereich Lebensmitteltechnologie, Ernährungswissenschaften, Verfahrenstechnik oder vergleichbare Qualifikation (z.B. Techniker oder Meister)
- Mehrjährige Berufserfahrung in technischer Kundenbetreuung, Anwendungstechnik oder Vertrieb von Lebensmittellösungen
- Fundiertes technisches Verständnis und Freude an der Kombination von Produktwissen und Kundenberatung
- Kommunikationsstarke, serviceorientierte Persönlichkeit mit Präsentationsgeschick
- Strukturierte, selbstständige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Reisebereitschaft für Kundentermine, Messen und Solina-Standorte in Zentraleuropa

Ihre Vorteile:

- Großer Verantwortungsbereich mit abwechslungsreichen und herausfordernden Tätigkeiten
- Viel Freiraum für eigene Ideen und Konzepte
- Mobiles Arbeiten und flexible Arbeitszeiten
- 30 Tage Urlaub zzgl. Betrieblicher Feiertage an Weihnachten (0,5 Tage) und Silvester (1 Tag)
- Leistungsgerechte Vergütung, Firmen-PKW, Mitarbeiterevents (z.B. Neujahrsfeier, Sommerfest etc.)

Klingt gut?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung über [Where People Matter](#)

Für Fragen zur Bewerbung steht Ihnen unsere Personalabteilung gerne zur Verfügung (bewerbung@hagesued.de).

Alle personenbezogenen Formulierungen in dieser Stellenanzeige sind geschlechtsneutral zu betrachten. Informationen zum Datenschutz finden Sie auf unserer Homepage www.hagesued.eu unter der Rubrik „Unternehmen“.

Technical Support Engineer (m/w/x)